

ردیف	شرح	قیمت
۱۶	تحقیق موضوع لاتین هر صفحه کامل بدون پرینت (*)	۹۱,۰۰۰
(*) ثبت نام توسط متصدی کافی نت		

۴-۴ تعرفه نرخ خدمات نرم‌افزاری بر روی رایانه شخصی

تعرفه نرخ خدمات نرم‌افزاری بر روی رایانه شخصی در جدول شماره ۴-۲ نشان داده شده است.

جدول ۴-۲: تعرفه نرخ خدمات نرم‌افزاری بر روی رایانه شخصی

ردیف	شرح	قیمت
۱	نصب مجموعه نرم‌افزارهای عمومی و کاربردی (مانند MS-Office و)	۹۵۳,۰۰۰
۲	نصب نرم‌افزار ویژه تخصصی (به ازای هر پکیج نرم‌افزاری)	۱,۸۸۸,۰۰۰
۳	ویروس‌زدایی و نصب نرم‌افزار ویروس‌یاب (بروزرسانی شده)	۲,۳۶۸,۰۰۰
۴	نصب سامانه عامل های غیرمترعارف غیر کارساز (مانند MacOS) نصب درایور (در صورتی ارائه درایورها توسط مشتری) و در صورت نیاز انجام پارتیشن‌بندی، فرمت کردن و نصب	۳,۵۵۰,۰۰۰
۵	نصب هر نوع سیستم عامل غیر کارساز شامل گروه ویندوز و نصب درایور (در صورتی ارائه درایورها توسط مشتری) و در صورت نیاز انجام پارتیشن‌بندی، فرمت کردن و نصب.	۲,۶۹۲,۰۰۰
۶	نصب بازی (CD یا DVD) (به احتساب هر DVD و CD اضافی ۵,۰۰۰ ریال)	۴۱۹,۰۰۰
۷	آماده‌سازی هارد دیسک (فرمت کردن و پارتیشن‌بندی). در صورت نیاز به انتقال اطلاعات هزینه مجزا بر اساس نرخ ردیف ۹ این جدول محاسبه می‌شود.	۱,۰۶۸,۰۰۰
۸	ارتقا نرم‌افزاری (از طریق اینترنت) و ارتقا BIOS و یا Firmware	۱,۷۷۸,۰۰۰
۹	تهیه نسخه پشتیبان از سامانه (IMAGE, BACKUP, COPY)	۱,۷۸۸,۰۰۰
۱۰	دریافت درایور از اینترنت و رایت بر روی CD	۲۲۹,۰۰۰
۱۱	نصب نرم‌افزاری تجهیزات جانبی (چاپگر، اسکنر و)	۱,۰۶۸,۰۰۰
۱۲	نصب و راه‌اندازی رایانه در محل به درخواست مشتری (هزینه ایاب و ذهاب اضافه می‌شود).	۱,۷۷۸,۰۰۰
۱۳	بازدید فنی و نظریه کارشناسی به درخواست مشتری (هزینه ایاب و ذهاب اضافه می‌شود).	۱,۴۱۷,۰۰۰
۱۴	کپی CD و DVD (هزینه خود CD یا DVD استفاده شده مجزا اضافه می‌شود).	۸۷,۰۰۰

۴-۵ تعرفه نرخ هزینه نصب سخت‌افزار و درایورهای مربوط

تعرفه نرخ خدمات مرتبط با نصب سخت‌افزار و درایورهای مربوط در جدول شماره ۴-۳ آمده است.

جدول ۴-۳: تعرفه نرخ هزینه نصب سخت‌افزار و درایورهای مربوط

ردیف	شرح	قیمت
۱	نصب چاپگر (نصب درایور و Selftest)	۱,۰۶۸,۰۰۰
۲	نصب کامل پلاتر تا اندازه A2 (مونتاژ، نصب درایور و Selftest)	۲,۳۶۸,۰۰۰
۳	مونتاژ اولیه پلاتر بالاتر از اندازه A2	۴,۷۳۵,۰۰۰
۴	نصب کامل پلاتر بالاتر از اندازه A2 (بدون مونتاژ اولیه، با نصب درایور و Selftest)	۵,۹۱۸,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۵	نصب و راه‌اندازی دستگاه‌های چندکاره MultiFunction (نصب درایور و آزمون اولیه بخش‌های دستگاه)	۱,۴۵۵,۰۰۰
۶	نصب اسکنر تا اندازه A2 (نصب درایور و آزمون اولیه)	۱,۳۰۲,۰۰۰
۷	نصب اسکنر اسناد و دیجیتالیزرهای بالاتر از اندازه A2 (نصب درایور و آزمون اولیه)	۱,۰۶۸,۰۰۰
۸	نصب و راه‌اندازی UPS تا توان ۵ KVA و متعلقات با یک کابینت باتری تا چهار باتری	۳,۶۶۹,۰۰۰
۹	پیکربندی UPS خاص با توان بالای ۵ KVA و تا توان ۱۰ KVA	۵,۹۱۸,۰۰۰
۱۰	نصب هر عدد باتری اضافی UPS	۵۹۸,۰۰۰
۱۱	نصب هر یک از کارت‌های سخت‌افزاری (گرافیکی، صوتی، مودم، USB یا TV) همراه با درایورهای مربوط (تهیه درایور با مشتری)	۷۱۰,۰۰۰
۱۲	نصب کارت‌های حرفه‌ای (کارت‌های گرافیکی، صوتی، ...)، دستگاه‌های SCSI، کارت‌های RAID و تجهیزات SAS هر کدام	۳,۵۵۰,۰۰۰
۱۳	نصب هارد دیسک ثابت شامل معرفی به کامپیوتر و پارتیشن‌بندی و فرمت	۱,۳۰۲,۰۰۰
۱۴	نصب O.D.D شامل DVD و CD با درایور در صورت نیاز	۷۱۰,۰۰۰
۱۵	نصب فلاپی درایو و کارت‌خوان	۳۵۵,۰۰۰
۱۶	نصب و راه‌اندازی منبع تغذیه (به جز کارساز)	۸۲۳,۰۰۰
۱۷	نصب هر ماژول RAM همراه با آزمون	۳۵۵,۰۰۰
۱۸	نصب درایور و تجهیزات خارجی (External) متعارف	۷۱۰,۰۰۰
۱۹	نصب تونر یا ریبون	۴۷۴,۰۰۰
۲۰	نصب کارتریج چاپگر جوهر افشان تا مرحله Selftest	۶۴۶,۰۰۰
۲۱	فروش و مونتاژ سامانه و نصب نرم‌افزارهای متعارف روی آن (بدون گارنتی)	۱۲٪ قیمت خرید متعارف بازار
۲۲	مونتاژ کامل سامانه (قطعات از مشتری)	حداکثر ۲,۹۹۳,۰۰۰
۲۳	باز و بسته کردن مادربرد برای رفع عیب	۱,۴۱۷,۰۰۰
۲۴	هزینه کارشناسی به منظور رفع عیب کامپیوترهای شخصی در صورت انصراف مشتری بعد از تشخیص عیب	۱,۱۸۱,۰۰۰

۴-۵-۱) تعرفه نرخ تعمیرات و سرویس دستگاه‌های جانبی رایانه

تعرفه نرخ خدمات تعمیرات و سرویس دستگاه‌های جانبی رایانه‌ای در جدول شماره ۴-۴ آمده است.

جدول ۴-۴: تعرفه نرخ تعمیرات و سرویس دستگاه‌های جانبی رایانه

ردیف	شرح	قیمت
۱	تعمیرات کامپیوتر (تعویض و سرویس قطعات، BIOS، کارت‌های جانبی)	۱,۴۴۶,۰۰۰
۲	تعمیر برد اصلی (Mother Board)	۱,۱۵۶,۰۰۰
۳	تعویض CHIPSET و SLOT	۲,۳۱۳,۰۰۰
۴	تعمیر نرم‌افزاری هارد دیسک و رفع بدسکتور در حد متعارف	۱,۴۴۶,۰۰۰
۵	تعمیر یا تعویض برد هارد دیسک	۱,۱۵۶,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۶	تعمیر درایو CD RAM و DVD RAM	۲,۳۱۳,۰۰۰
۷	تعمیرات DVD WRITER, COMBO, CD WRITER	۱,۴۴۶,۰۰۰
۸	تعمیرات منبع تغذیه معمولی	۸۶۸,۰۰۰
۹	تعمیرات صفحه کلیدهای بی‌سیم و موس‌های بی‌سیم و نوری	۵۷۷,۰۰۰
۱۰	تعمیرات مانیتورهای (لامپی) CRT	۶۳۶,۰۰۰
۱۱	تعمیرات مانیتور LCD تا ۱۹ اینچ	۶۶۵,۰۰۰
۱۲	تعمیرات مانیتور از ۱۹ اینچ به بالا و مانیتورهای صنعتی	۷۱۰,۰۰۰
۱۳	تعمیرات مانیتور تک‌رنگ/ترمینال	۱,۷۳۳,۰۰۰
۱۴	تعمیرات اسکرین‌های معمولی	۲,۸۹۱,۰۰۰
۱۵	تعمیرات اسکرین‌های حرفه‌ای بایگانی اسناد	۳,۴۶۹,۰۰۰
۱۶	تعمیر UPS تا ۱۵۰۰ ولت-آمپر	۱,۱۵۶,۰۰۰
۱۷	تعمیر UPS بالاتر از ۱۵۰۰ ولت-آمپر تا ۵۰۰۰ ولت-آمپر OFFLINE	۸۶۸,۰۰۰
۱۸	تعمیر UPS بالاتر از ۵۰۰۰ ولت-آمپر تا ۱۰ کیلو ولت-آمپر OFFLINE	۲,۸۹۱,۰۰۰
۱۹	تعمیر UPS بالاتر از ۱۰ کیلوولت-آمپر (سه فاز)	کارشناس سخت‌افزار درجه ۱
۲۰	تعمیر UPS ONLINE با هر ظرفیت و با هر شکل موجی	کارشناس سخت‌افزار درجه ۱
۲۱	تعمیر بلندگو	۱۰٪ قیمت روز مشابه نو
۲۲	برنامه‌ریزی (پروگرام کردن) فلش	۵۷۷,۰۰۰

۴-۵-۲) تعرفه نرخ تعمیرات چاپگر

تعرفه نرخ تعمیرات چاپگر در جدول ۴-۵ نشان داده شده است.

جدول ۴-۵: تعرفه نرخ تعمیرات چاپگر

ردیف	شرح	قیمت
۱	تنظیم SETUP چاپگرهای سوزنی	۱,۴۱۷,۰۰۰
۲	سرویس و تعمیر دستگاه‌های چند منظوره جوهرافشان	۳,۵۵۰,۰۰۰
۳	سرویس و تعمیر چاپگرهای لیزری تک‌رنگ تک‌کاره و چندکاره بیست صفحه A4	۳,۱۷۳,۰۰۰
۴	سرویس و تعمیر چاپگرهای لیزری تک‌رنگ تک‌کاره و چندکاره بیست صفحه به بالا A4	۴,۸۵۵,۰۰۰
۵	سرویس و تعمیر چاپگرهای لیزری رنگی تک‌کاره و چندکاره معمولی بیست صفحه A4	۶,۳۹۴,۰۰۰
۶	سرویس و تعمیر چاپگرهای لیزری رنگی تک‌کاره و چندکاره بیست صفحه به بالا A4	۱۱,۲۵۱,۰۰۰
۷	سرویس و تعمیر چاپگرهای جوهر افشان رنگی تک‌کاره و چندکاره معمولی تا A3	۴,۱۴۸,۰۰۰
۸	سرویس و تعمیر چاپگرهای جوهر افشان رنگی تک‌کاره و چندکاره حرفه‌ای تا A3	۷,۲۲۳,۰۰۰
۹	سرویس و تعمیرات چاپگر سوزنی ۸۰ ستونی بدون تعمیرات هد	۳,۵۵۰,۰۰۰
۱۰	سرویس و تعمیرات چاپگر سوزنی ۱۳۲ ستونی بدون تعمیرات هد	۴,۱۴۸,۰۰۰
۱۱	سرویس، تعمیر و تعویض سوزن هد چاپگرهای ماتریسی با مکانیزم برگشت سوزن فتری	۲,۷۲۶,۰۰۰
۱۲	سرویس، تعمیر و تعویض سوزن هد چاپگرهای ماتریسی با مکانیزم برگشت سوزن مغناطیسی	کارشناس سخت‌افزار درجه ۱

ردیف	شرح	قیمت
۱۳	سرویس و تعمیر چاپگر سوزنی با سرعت بالاتر از ۶۰۰ حرف بر ثانیه سری DFX و سری BP و سری CPS	۶,۵۱۶,۰۰۰
۱۴	تعمیر چاپگرهای SLIP & SLIM	۳,۱۷۳,۰۰۰
۱۵	تعمیر اسکنرهای معمولی	۱,۷۴۵,۰۰۰
۱۶	تعمیر اسکنرهای حرفه ای اسناد	۵,۸۲۶,۰۰۰
۱۷	تعمیر پلاتر تا اندازه A3	۵,۸۲۶,۰۰۰
۱۸	سرویس کلی چاپگرهای لیزری تک‌رنگ تک‌کاره و چندکاره بیست صفحه A4	۶,۵۱۶,۰۰۰
۱۹	سرویس کلی چاپگرهای لیزری تک‌رنگ تک‌کاره و چندکاره بیست صفحه به بالا A4	۱۲,۰۷۶,۰۰۰
۲۰	سرویس کلی چاپگرهای لیزری رنگی تک‌کاره و چندکاره معمولی بیست صفحه A4	۱۰,۵۴۵,۰۰۰
۲۱	سرویس کلی چاپگرهای لیزری رنگی تک‌کاره و چندکاره بیست صفحه به بالا A4	۱۳,۶۱۸,۰۰۰
۲۲	سرویس کلی چاپگرهای سوزنی ۸۰ ستونی	۴,۸۵۵,۰۰۰
۲۳	سرویس کلی چاپگرهای سوزنی ۱۳۲ ستونی	۷,۲۳۳,۰۰۰
۲۴	تعمیر پلاتر A1 و بالاتر (جوهرافشان، قلمی-لیزری)	۱۵,۲۷۷,۰۰۰
۲۵	اجرت تعمیر چاپگرهای لیزری تک‌رنگ/تک‌کاره و چندکاره A3	۵,۶۸۷,۰۰۰
۲۶	اجرت تعمیر چاپگرهای لیزری رنگی/تک‌کاره و چندکاره A3	۱۴,۴۴۸,۰۰۰

۴-۵-۳) تعرفه نرخ تعویض قطعات و تعمیرات سخت‌افزار نوت‌بوک

تعرفه نرخ خدمات مربوط به تعویض قطعات و تعمیرات سخت‌افزار نوت‌بوک در جدول شماره ۴-۶ نشان داده شده است.

جدول ۴-۶: تعرفه نرخ تعویض قطعات و تعمیرات سخت‌افزار نوت‌بوک

ردیف	شرح	قیمت
۱	تعویض LCD	۳,۳۹۶,۰۰۰
۲	تعویض لامپ فلورسنت LCD	۴,۸۵۵,۰۰۰
۳	تعویض قاب رو یا تعویض قاب LCD یا تعویض لولا	۵,۹۱۸,۰۰۰
۴	تعویض اینورتر	۲,۹۶۲,۰۰۰
۵	تعمیر اینورتر در صورت امکان	۴,۷۳۵,۰۰۰
۶	تعویض صفحه کلید	۳,۵۵۰,۰۰۰
۷	تعمیر یا تعویض مودم، یا تعویض CPU	۵,۴۴۸,۰۰۰
۸	تعویض هارد، پارتیشن‌بندی و فرمت و نصب یک سامانه عامل بدون درایور	۳,۵۵۰,۰۰۰
۹	تعویض انواع ODD به صورت متعارف	۱,۷۷۸,۰۰۰
۱۰	تعویض انواع ODD در شرایطی که نیاز به باز کردن کامل دستگاه باشد	۴,۳۷۷,۰۰۰
۱۱	تعویض برد اصلی	۶,۲۹۶,۰۰۰
۱۲	تعمیر آداپتور	۲,۳۶۸,۰۰۰
۱۳	تعویض یا ارتقاء RAM (به صورت متعارف)	۱,۳۹۷,۰۰۰
۱۴	تعویض CHIP BGA	۱۷,۷۶۸,۰۰۰
۱۵	تعمیر-هیت دادن (با یک ماه گارانتی)	۱۴,۲۱۴,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۱۶	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۴,۱۴۸,۰۰۰

۴-۶ تعرفه نرخ نصب نرم‌افزارهای نوت‌بوک

تعرفه نرخ خدمات مربوط به نصب نرم‌افزارهای نوت‌بوک در جدول شماره ۴-۷ آمده است.

جدول ۴-۷: تعرفه نرخ نصب نرم‌افزارهای نوت‌بوک

ردیف	شرح	قیمت
۱	ریکاواری کردن کلیه نرم‌افزار نوت‌بوک با تمام درایورها به صورت استاندارد (در صورتی که مشتری همه CD های لازم را آورده باشد Standard OS)	۴,۱۴۸,۰۰۰
۲	نصب سامانه عامل استاندارد، نرم‌افزارهای متعارف و درایورها روی دستگاه‌های نو فاقد سامانه‌عامل اورجینال یا در صورت عدم ارائه درایور و سی‌دی ریکاواری توسط مشتری	۶,۴۷۹,۰۰۰
۳	هزینه نصب هرگونه نرم‌افزار	برابر تعرفه رایانه شخصی
۴	جایجایی اطلاعات به ازای هر ساعت	۸۵۳,۰۰۰
۵	دانلود مجموعه درایورهای مورد نیاز دستگاه از اینترنت	۴,۳۱۴,۰۰۰

۴-۷ تعرفه نرخ خدمات بازیابی اطلاعات

تعرفه نرخ خدمات مربوط به بازیابی اطلاعات در جدول شماره ۴-۸ آمده است.

جدول ۴-۸: تعرفه نرخ خدمات بازیابی اطلاعات

ردیف	عنوان خدمت	واحد	قیمت
۱	کنترل اولیه برای امکان‌سنجی بازیابی اطلاعات یک رسانه ذخیره‌سازی بدون فناوری RAID شامل Flash Memory, Memory Card, HDD: SATA/IDE/SAS/SSD و غیره	دستگاه	۱۱,۰۷۳,۰۰۰
۲	بازیابی اطلاعات یک رسانه ذخیره‌سازی بدون فناوری RAID شامل Flash Memory, Memory Card, HDD: SATA/IDE/SAS/SSD و غیره از ۱ گیگابایت تا ۶۴ گیگابایت (بابت هر گیگابایت اطلاعات بازیافت شده)	گیگابایت	۱,۰۲۰,۰۰۰
۳	بازیابی اطلاعات یک رسانه ذخیره‌سازی بدون فناوری RAID شامل Flash Memory, Memory Card, HDD: SATA/IDE/SAS/SSD و غیره بالاتر از ۶۴ گیگابایت (بابت هر گیگابایت اطلاعات بازیافت شده)	گیگابایت	۸۷,۰۰۰
۴	کنترل اولیه برای امکان‌سنجی بازیابی اطلاعات مدیای ذخیره‌سازی داخل یک RAID Array شامل Flash Memory, HDD: SATA/IDE/SAS/SSD و غیره	دستگاه	۴۰,۰۲۹,۰۰۰
۵	بازیابی اطلاعات رسانه ذخیره‌سازی داخل یک یا چند RAID Array شامل Flash Memory, HDD: SATA/IDE/SAS/SSD و غیره	نفر/ساعت	کارشناس تخصصی
۶	تعمیرات سخت‌افزاری احتمالی کنترلر، رسانه یا موارد مربوط در حین بازیابی	نفر/ساعت	توافقی
۷	بازیابی اطلاعات به صورت FileLevel	نفر/ساعت	توافقی

نکات:

- (*) مبلغ قابل دریافت بابت هر گیگابایت اطلاعات بازیافت شده بوده و نه اطلاعات موجود برای بازیابی یا ظرفیت کل خود رسانه ذخیره‌سازی.
- (**) در خصوص موارد ۲ و ۳ نحوه محاسبه به این صورت است: اجرت اطلاعات بازیافتی تا ۶۴ گیگابایت از قرار هر گیگابایت به مبلغ ردیف ۲ و بیش از آن از قرار هر گیگابایت به مبلغ ردیف ۳ محاسبه می‌شود؛ در موارد بیش از ۶۴ گیگابایت اطلاعات بازیافت شده، ۶۴ گیگابایت اول با مبلغ ردیف ۲ محاسبه می‌شود.